## <原因>

ブラウザ Google Chrome をお使いの場合、会議室に参加すると画像が表示されない、突然画像が固まり表示 されない、音声の乱れや遅延がひどい等の現象が発生するケースがあります。(Windows・Mac OS 共通) この場合、PPAPI (Pepper) と呼ばれるフラッシュプラグイン (ペッパーフラッシュ) が問題を引き起こし ていると考えられます。フラッシュブラグインが二重起動してしまい動作が不安定になってしまうようです。



## <対応策>

Google Chrome 以外のブラウザ(Windows XP: FireFox、Windows Vista以降: Internet Exproler 9、 Mac OS: Safari)のご使用をお勧めしますが、Google Chromeをお使いになりたい場合は、下記の説明に 従ってペッパーフラッシュを無効にしてください。(なお、Chromeのアップデートのたびに対応が必要です。 Chromeは常に自動更新でその際ペッパーフラッシュが有効になってしまいますのでご注意ください。)

★ ブラヴィン × ← → C 前 □ <u>chrome://plugins</u> ①入力 ☆ = プラヴィン	<ul> <li>①Chrome で URL のボックスに</li> <li>chrome://plugins と入力してください。</li> <li>プラグインの情報が表示されます。</li> </ul>
プラグイン(10)       ② 十詳細表示       ■詳細         ■ MLE73       ■ RLEF073         Adole Flash Player (2 lites) - バージョン: 11,700,202         Stockware Flash 112 / 700         マデド       Shockware Flash 117 / 700         マデド       Shockware Flash 117 / 700         パラ・コン       11,7 200,202         福桥:       C: Ocourierts and Settings: Application Data/Socyte/Flash/11 7 / 700,202/pepflastrykayer.dl         タイ7:       PPAR/C7 lite 23/8         MAE 9-47:       RM         WME 9-47:       RM         YMME 9-47: <tr< th=""><th><ul> <li>②ページ右上の+詳細を押して、</li> <li>Flash プラグインの詳細を確認します。</li> <li>③PPAPI を無効にします。</li> </ul></th></tr<>	<ul> <li>②ページ右上の+詳細を押して、</li> <li>Flash プラグインの詳細を確認します。</li> <li>③PPAPI を無効にします。</li> </ul>
application/futuresplath Shodware Flash spl 名前: Shodware Flash 11 7700 パーション: 11/270202 場所: Co-WMDCONSUstens23MacromedFlashWPSWF32_11_7_700_202.dl タイア: NPAPI 通知にする: MMME 947 (Annual Constraint) (Annu	④NPAPI 有効にします。こちらが Adobe サイトからインストールした純正バー ジョンです。

注意) PPAPI は 2 つ以上ある場合もあります。AppData¥Local¥Google¥Chrome¥Application 内の PepperFlash¥pepflashplayer.dll は無効にしてください。

NPAPI プラグインがない場合は、Adobe サイトから Flash Player をダウンロードして</mark>インストールしてく ださい。その後、Chrome のプラグインページをリフレッシュし、NPAPI フラッシュプラグインがリストに 入っていることを確認してください。C:¥Windows¥system32¥Macromed¥Flash¥に、最新バージョンの Flash がインストールされますので、こちらを有効にして安定した状態でご利用ください。