

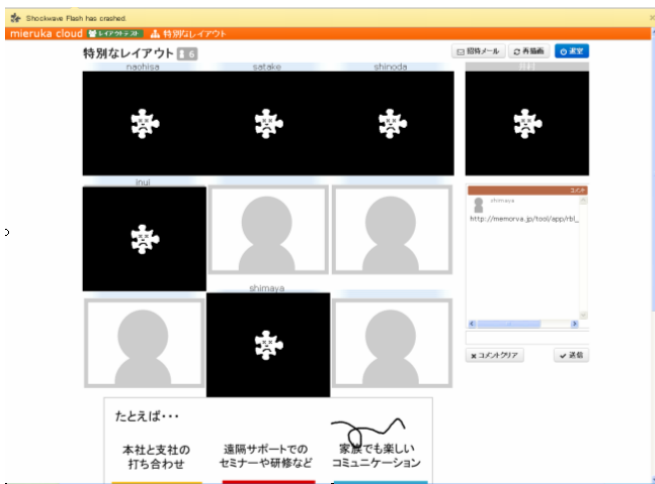
Google Chrome をご利用の方（動作が不安定なときの対処法）

<原因>

ブラウザ Google Chrome をお使いの場合、会議室に参加すると画像が表示されない、突然画像が固まり表示されない、音声の乱れや遅延がひどい等の現象が発生する場合があります。（Windows・Mac OS 共通）
この場合、PPAPI（Pepper）と呼ばれるフラッシュプラグイン（ペッパーフラッシュ）が問題を引き起こしていると考えられます。フラッシュプラグインが二重起動してしまい動作が不安定になってしまうようです。

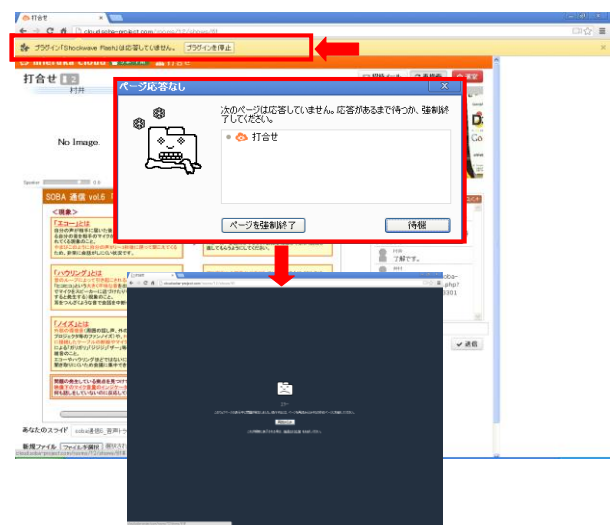
<現象 1>

入室したら、ページ上部に
Shockwave Flash has crashed.
とメッセージが出て、画像が全く表示されない。



<現象 2>

会議の途中、突然ページ上部に
プラグイン「Shockwave Flash」は応答していません。
とメッセージが出て全く応答しなくなった。
再読み込みしてもページが表示されない。



<対応策>

Google Chrome 以外のブラウザ（Windows XP : FireFox、Windows Vista以降 : Internet Explorer 9、Mac OS : Safari）のご使用をお勧めしますが、Google Chromeをお使いになりたい場合は、下記の説明に従ってペッパーフラッシュを無効にしてください。（なお、Chromeのアップデートのたびに対応が必要です。Chromeは常に自動更新でその際ペッパーフラッシュが有効になってしまいますのでご注意ください。）



- ① Chrome で URL のボックスに **chrome://plugins** と入力してください。プラグインの情報が表示されます。
- ② ページ右上の **+詳細** を押して、Flash プラグインの詳細を確認します。
- ③ **PPAPI** を無効にします。
- ④ **NPAPI** を有効にします。こちらが Adobe サイトからインストールした純正バージョンです。

注意) PPAPI は 2 つ以上ある場合もあります。AppData¥Local¥Google¥Chrome¥Application 内の PepperFlash¥pepflashplayer.dll は無効にしてください。

NPAPI プラグインがない場合は、[Adobe サイトから Flash Player をダウンロードしてインストール](#)してください。その後、Chrome のプラグインページをリフレッシュし、NPAPI フラッシュプラグインがリストに入っていることを確認してください。C:¥Windows¥system32¥Macromed¥Flash¥に、最新バージョンの Flash がインストールされますので、こちらを有効にして安定した状態をご利用ください。